


ANNÉE SCOLAIRE : 2018/2019 EXAMEN SIMILI : 2<sup>ème</sup> Semestre 2019 NIVEAU : 2<sup>ème</sup> Bac Sc. Eco

Matière : Économie et Organisation Administrative des Entreprises DURÉE : 2 Heures

#### Notes

- Seule l'utilisation de la calculatrice non programmable est autorisée.
- 0,5 point de la note sur vingt est consacré à la présentation soignée de la copie : éviter les ratures et surcharges, aérer le texte, numéroter les réponses.

### PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

Dénomination sociale	Mutandis 
Forme juridique	Société en commandite par actions
Date de constitution	14 mars 2008
Capital social au 31 août 2018	680 405 100 MAD
Secteur d'activité	Groupe industriel et commercial spécialisé dans les biens de consommation des ménages

### DOSSIER N°1 : STRATÉGIE ET CROISSANCE

#### Document 1.1 : les activités de Mutandis

Fondé par M. Adil Douiri, Mutandis est un groupe industriel et commercial spécialisé dans les biens de consommation des ménages, au Maroc et en Afrique. Mutandis exporte aussi certains de ses produits en Europe et au Moyen-Orient. Mutandis a choisi de se développer dans les secteurs qui bénéficient de ces tendances, d'abord au Maroc, puis progressivement sur le continent africain. Ainsi, Mutandis est aujourd'hui présent dans 4 secteurs d'activités : **les détergents, les produits de la mer, les bouteilles alimentaires et les jus de fruits.**

Mutandis dispose d'un Système de management de la qualité certifié ISO 9001 v 2008. Ce système repose sur un ensemble de processus, de pilotage, de réalisation et support et permet à Mutandis, d'adapter et d'améliorer ses produits et services en fonction de l'évolution des besoins et des attentes de ses clients.

Mutandis souhaite croître par le développement dans de nouveaux marchés et de nouveaux territoires, en particulier en Afrique, dans laquelle l'entreprise réalise près du quart de son chiffre d'affaires.

<http://mutandis.com/>

#### Document 1.2: «La conjoncture est bonne pour l'introduction en bourse de mutandis»

##### Les Inspirations ÉCO : Êtes-vous satisfaits des résultats 2016 de Mutandis ?

**Adil Douiri** : 2016 a été une année record en matière de rentabilité pour Mutandis; L'avantage d'avoir trois gammes de produits permet d'avoir un équilibre et une marge de compensation quand souffre l'une d'entre elles.

##### Les Inspirations ÉCO : Comment expliquez-vous la contreperformance de l'activité «Produits de la mer» ?

**Adil Douiri** : Deux principales raisons sont à l'origine de cette baisse. La première est liée à l'arrêt momentané des trois usines lié aux toits qui menaçaient de s'effondrer et soulevaient une vraie question de risque. La deuxième est liée à des problèmes d'ordre économique caractérisant nos marchés en l'Angola, cette dernière ayant subi une panne de réserves de change du fait de la baisse des cours de pétrole.

Par ailleurs, Nous comptons bientôt saisir les opportunités qui se présentent aux États-Unis. À ce titre, je vous annonce que nous venons de recevoir l'approbation de l'agence américaine des produits alimentaires (FDA).

##### Les Inspirations ÉCO : Vos marques sont destinées exclusivement aux marchés de l'export. Pourquoi pas le Maroc ?

**Adil Douiri** : Le marché marocain des conserves de poisson est déstructuré voir désorganisé avec des prix de vente très bas. Ayant généralement une durée de péremption très courte, les produits lancés sur le marché local ne sont pas acceptés à l'export. Il faut savoir qu'une conserve a une durée de vie de six mois.

<http://www.leseco.ma> 6 mars 2017

#### Document 1.3 : Mutandis vient d'intégrer la bourse.

Mutandis bénéficie d'une position stable que l'on détient à long terme dans les portefeuilles et qui délivre sa rentabilité de façon graduelle et assez régulière. Mutandis a, aujourd'hui la taille critique (1,650 milliard de dirhams de chiffre d'affaires) pour commencer à être suffisamment rentable tout en supportant des coûts de développement importants.

L'une des contraintes de Mutandis est l'accès au capital pour financer la croissance (niveau net de l'endettement actuel, situé à 41% des capitaux) : il faut en même temps attirer les investisseurs, notamment en Bourse. L'introduction en bourse de Mutandis a pour objectif de financer régulièrement les investissements de croissance identifiés au Maroc, en Afrique ou en Europe, de renforcer la notoriété du groupe et lui permettre d'accéder à des financements bancaires ou obligataires dans les meilleures conditions et enfin de partager avec le plus grand nombre, grand public et institutionnels, les fruits de la croissance future de la consommation des ménages en élargissant l'actionnariat de Mutandis.

<http://www.leseco.ma> 2018

#### Document 1.4 : Voici les orientations stratégiques de Mutandis

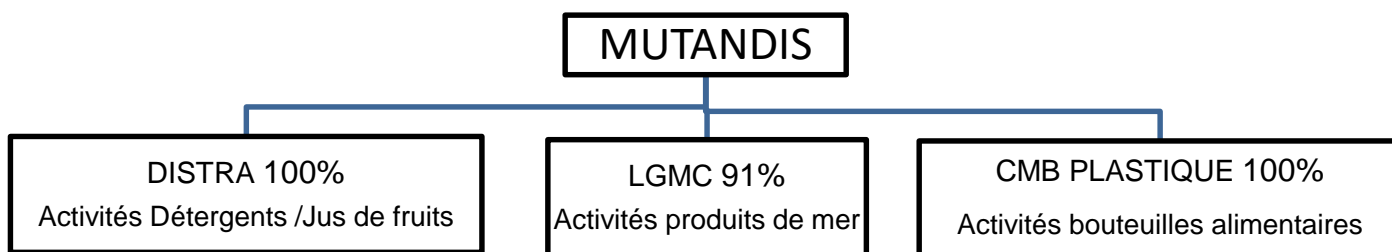
Le lancement de produits à plus forte marge permettra de renforcer la présence de Mutandis dans les pays à pouvoir d'achat plus élevé et de développer le marché marocain pour ces mêmes produits, selon la note d'information.

Les orientations stratégiques de Mutandis pour le développement de ses quatre activités se présentent comme suit :

- Pour l'activité **Détergents**, encore une innovation technologique ! Magix pâte désormais disponible en sac souple avec bouchon pour garder la pâte toujours fraîche et bien parfumée.
- L'activité Bouteilles alimentaires Mutandis est le leader national dans la fabrication de bouteilles. Depuis peu, Mutandis exporte régulièrement vers des embouteilleurs africains, en particulier, en Mauritanie, au Cameroun, ou encore en Côte d'Ivoire.
- L'activité Jus de fruits prévoit, après le lancement de trois gammes nouvelles en 2018 (premium, authentique et exotique), de développer une gamme de boissons à consommer hors du domicile ainsi qu'une gamme pour enfants.

<http://leboursier.ma/19/11/2018>

#### Document 1.5: Organigramme juridique de Mutandis



Notes d'information mutandis 2018

#### Document 6 : Évolution des principaux indicateurs de Distra

EN KMAD	2015	2016	2017
Chiffres d'affaires	444 764	498 062	576136
Résultat net	22 576	26 854	26 190

Notes d'information mutandis 2018

#### Travail à faire :

11.00 pts

N°	Questions	Barème							
1	Relever pour Mutandis : a) Les activités ; b) La mission.	0.25 pt 0.25 pt							
2	Compléter l'annexe N°1.	0.75 pt							
3	Reproduire et compléter le tableau, ci-après, en utilisant les phrases soulignées dans les documents 2 et 3:	1.00 pt							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forces</th> <th>Faiblesses</th> <th>Opportunités</th> <th>Menaces</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Forces	Faiblesses	Opportunités	Menaces			
Forces	Faiblesses	Opportunités	Menaces						
4	Rappeler l'intérêt du diagnostic stratégique	0.25 pt							
5	Compléter l'annexe N°2, à partir du document 4	2.00 pts							

7	Qualifier la relation juridique entre Mutandis et Distr	0.50 pt
8	a) Calculer le taux de variation du chiffre d'affaires de DISTRA entre 2016 et 2017 ; b) Lire le résultat obtenu.	0.50 pt 0.50 pt
9	Compléter l'annexe N°3	1.50 pt
10	Relever 2 indicateurs de croissance de Mutandis	0.50 pt
11	Justifier un mode de croissance interne de Mutandis ; Rappeler un avantage et une limite de la croissance interne.	1.00 pt
12	<b>Synthèse :</b> Le groupe industriel spécialisé dans les biens de consommation quotidienne, Mutandis, vient d'intégrer la bourse ; En vous basant sur les documents et vos connaissances personnelles, rédiger une synthèse structurée, montrant l'intérêt de cette opération pour Mutandis en traitant les points suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les forces et les faiblesses de Mutandis</li> <li>▪ Les options stratégiques de Mutandis</li> <li>▪ Les objectifs attendus à travers l'opération d'introduction en bourse</li> </ul> <b>N.B : La synthèse doit comporter une introduction, un développement et une conclusion.</b>	2.00 pt

## Dossier N°2 : Gestion des Ressources Humaines

### Document 2.1 : Politique de ressources humaines

Mutandis place le capital humain au cœur de sa stratégie de développement. Ainsi, en général, un management est mis au service de chaque activité représenté par un Directeur Général, Directeur Général Délégué ou Directeur chargé d'une mission spécifique (par exemple, en charge du développement stratégique, ou des finances, etc. ).

Le Groupe Mutandis veille à maintenir un climat social serein dans l'ensemble de ses unités industrielles et ce en partenariat avec les représentants des salariés. Les rémunérations sont généralement discutées chaque année entre les représentants des salariés et les directeurs généraux en charge des différentes activités. Depuis la création de Mutandis en 2008, aucun conflit social notable n'est survenu.

Notes d'information mutandis 2018

### Document 2.2 : Politique de recrutement

Le recrutement au sein du Groupe Mutandis donne la priorité à l'attraction de cadres de haut niveau et au renforcement des équipes managériales de chaque gamme de produits. L'objectif est d'améliorer de façon continue la performance des différentes activités du Groupe, le capital humain est placé au cœur de la stratégie afin d'assurer l'atteinte de cet objectif. Etant donné la nature industrielle du Groupe, une partie importante de ces effectifs est constituée d'agents d'exécution et de techniciens. Par ailleurs, chaque activité s'inscrit dans les usages de son secteur (notamment le recours aux travailleurs saisonniers dans l'agroalimentaire ou encore aux intérimaires pour gérer les périodes de pointe de l'activité).

Notes d'information mutandis 2018

### Document 2.3 : Avis de recrutement

Poste : Rattaché (e) au **directeur commercial**, votre mission sera d'organiser et suivre l'activité du canal détail selon la politique commerciale de l'entreprise.

Profil recherché : De **formation supérieure de type Grande Ecole de Commerce**, vous disposez d'une **expérience probante d'au moins 5 ans** dans la vente de produits de grande consommation.

Véritable homme / femme de terrain, vous êtes doté(e) d'une excellente aisance relationnelle, de qualités organisationnelles et d'un véritable esprit d'équipe ; vous disposez de:

- Une expérience dans le domaine de la distribution de produits de consommation ;
- Vous maîtrisez les techniques d'animation d'équipe ;
- Vous êtes familiarisé (e) aux normes qualité.

Merci d'envoyer votre CV et une lettre de motivation.

Type de contrat : CDI

## Document 2.4 : Plan de formation

Dans les activités Détergents et Bouteilles alimentaires, des plans de formations techniques sont régulièrement mis en œuvre. En 2017, le nombre de jours de formation s'est élevé à 10 jours pour l'activité Bouteilles Alimentaires pour 17 bénéficiaires et 32 jours pour l'activité Détergents pour 115 bénéficiaires.

Notes d'information mutandis 2018

## Document 2.5 : Politique de rémunération

La rémunération des dirigeants comporte trois composantes : une rémunération fixe, comparable au marché marocain, une rémunération variable annuelle calculée selon le niveau d'atteinte des objectifs de l'année en cours et une composante patrimoniale visant à conférer à chaque dirigeant le profil d'un entrepreneur, partiellement propriétaire de Mutandis. A ce jour, cette composante a été basée sur l'octroi de stock-options aux principaux dirigeants du Groupe.

Notes d'information mutandis 2018

### Travail à faire :

08.50 pts

N°	Questions	Barème			
1	Préciser, à partir des documents, les domaines de la GRH mis en œuvre par Mutandis.	0.50 pt			
2	Expliquer la phrase soulignée dans le document 2.1 ;	0.50 pt			
3	a) Rappeler le Rôle des représentants du personnel	0.50 pt			
	b) Nommer le style de commandement qui se rapproche le plus au management de Mutandis ;	0.50 pt			
	c) Justifier votre réponse.	0.50 pt			
4	a) Dégager le mode de recrutement adopté par Mutandis, justifier;	0.50 pt			
	b) Rappeler un avantage et une limite de ce mode de recrutement ;	0.50 pt			
	c) Présenter sous forme de tableau le profil recherché par Mutandis	1.00 pt			
	<table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Qualités personnelles</th> <th>Qualités professionnelles</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>.....</td> <td>.....</td> </tr> </tbody> </table>	Qualités personnelles	Qualités professionnelles	.....	.....
Qualités personnelles	Qualités professionnelles				
.....	.....				
d) Énumérer les principales étapes du processus de recrutement.	0.50 pt				
5	a) Préciser l'Objectif de la politique de recrutement de mutandis ;	0,25pt			
	b) Présenter deux raisons justifiant le recours de mutandis à des intérimaires	0.50 pt			
6	a) Citer les Etapes du plan de formation	0.50 pt			
	b) Identifier les Objectifs de la formation pour Mutandis	0.50 pt			
7	a) Identifier la forme de rémunération adoptée par Mutandis ;	0.50 pt			
	b) Justifier votre réponse ;	0.50 pt			
	c) Rappeler deux avantages de cette forme de rémunération.	0.50 pt			
	d) Préciser la forme de participation adoptée par Mutandis au profit de ses dirigeants	0.25 pt			

**ANNEXES À REMPLIR ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE**

**ANNEXE 1 : Répondre en mettant une croix dans la case appropriée.**

Les finalités de Mutandis	<u>Économiques</u>	<u>Sociales</u>	<u>Sociétales</u>
Croître par le développement dans de nouveaux marchés et de nouveaux territoires			
Assurer un environnement de travail sain dans lequel dynamisme et transparence priment.			
Garantir un respect continu de l'environnement.			

**ANNEXE 2 : Les orientations stratégiques de Mutandis**

Activité	Stratégie	Illustration	Un avantage
Détergents			
Bouteilles Alimentaires			
Jus de fruits			

**ANNEXE 3 : la croissance de Mutandis**

Réalizations	Croissance réalisée	
	Mode (*)	Modalité
Nouvelles installations techniques des matériaux et outillage pour un montant de 27 MMAD en 2018	<input type="checkbox"/> Interne. <input type="checkbox"/> Externe.	.....
Acquisition de la société Kamapêche en 2014	<input type="checkbox"/> Interne. <input type="checkbox"/> Externe.	.....
Signature de 4 contrats avec des distributeurs exclusifs pour la marque Magix (Détergents) en Mauritanie, Mali, Sénégal et Côte d'Ivoire	<input type="checkbox"/> Interne. <input type="checkbox"/> Externe.	.....

(\*) Répondre en mettant une croix dans la case appropriée.